ANNEXE IV

Dépannage dans I-Prof

EN CAS DE PROBLEME DE CONNEXION

- Accéder au site académique www.ac-creteil.fr

- Aller en bas à droite de la page d'accueil dans la rubrique « Outils ».

Outils

- Cartable en ligne
- I-Prof
- Webmel
- CECOIA
- Démarches en ligne
- Circulaires rectorales
- Marchés publics
- Communiqués
- Les fiches des établissements
- Les aides sociales : simulateur 2012

  - ⇨ Cliquer sur le choix « **Démarches en ligne** » (5ème ligne)
  - ⇨ Aller jusqu'à la rubrique « Aides techniques »
- Pour se connecter à I-prof et à I-professionnel : ce lien vous permet de parcourir les rubriques de la page des procédures de connexion des enseignants à I-Prof : tous les conseils d'auto-dépannage sont là.
  Il y a 99 % de chances de s'auto-dépanner.
  Pour les problèmes de connexion qui resteraient sans solution après la lecture de nos recommandations, vous pouvez nous contacter en remplissant notre formulaire d'assistance en ligne (rubrique «**A lire aussi**»).
- Demande d'assistance CECOIA
  En cas d'impossibilité de connexion, vous pouvez utiliser la télécopie au 01 57 02 65 85 ou passer par le secrétariat de votre établissement.
- Les formulaires de demande d'assistance sont traités dans l'ordre de leur réception.
- Si le problème n'est pas technique, la voie normale est le Courrier dans I-Prof.